

Utilisation des cookies

neuroClues (développé par P3Lab)

Version 1.0 - Mars 2026

Ce document et son contenu sont protégés par les lois nationales et internationales sur le droit d'auteur et ne peuvent être reproduits ou communiqués au public sans l'autorisation de neuroClues.

1. Introduction

Le site internet <https://neuroclues.com> est une initiative de P3Lab srl, exerçant ses activités sous la dénomination neuroClues, ayant son siège social à Rue du Morimont 33, 1341 Cérroux-Mousty, numéro d'entreprise 0750.746.841, email de contact : info@neuroclues.com (ci-après « nous », « notre » ou « nos »).

La présente politique concerne l'utilisation des cookies sur le site <https://neuroclues.com>.

Cette politique peut être mise à jour chaque fois que cela est nécessaire pour refléter les changements dans les cookies que nous utilisons, nos produits et services, ou les réglementations applicables. La dernière version est toujours disponible sur le site web <https://neuroclues.com>.

Cette politique explique comment nous utilisons les cookies. Elle n'affecte pas vos droits en vertu de la réglementation applicable en matière de protection des données. De plus amples informations à ce sujet se trouvent dans notre Politique de confidentialité, disponible sur le site <https://neuroclues.com>.

2. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que les sites web et les applications enregistrent sur votre ordinateur. Ils contiennent certaines informations qui permettent, par exemple, de détecter des erreurs ou de mémoriser des préférences techniques comme la langue choisie. Lors de vos visites ultérieures sur notre site, ces cookies sont renvoyés, ce qui permet de reconnaître votre navigateur et d'afficher directement la langue que vous aviez sélectionnée.

Les cookies ont également une date d'expiration. Par exemple, certains sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (cookies dits « de session »), tandis que d'autres peuvent être conservés plus longtemps sur votre ordinateur, parfois jusqu'à leur suppression manuelle (cookies dits « permanents »).

3. Types de cookies

Nous distinguons les catégories de cookies suivantes, selon leur nécessité et leur objectif :

- **Cookies essentiels ou strictement nécessaires :**

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.

Ils sont généralement créés en réponse à des actions que vous effectuez, comme la gestion de vos préférences de confidentialité, la connexion à votre compte ou le remplissage de formulaires. Ils sont indispensables au bon fonctionnement du site et permettent de faciliter votre navigation, par exemple en vous aidant à revenir à une page précédente.

- **Cookies non essentiels :**

Ces cookies ne sont pas indispensables au fonctionnement du site, mais ils nous permettent de vous proposer une expérience optimale et personnalisée. Plus précisément, ils incluent :

- **Cookies statistiques ou analytiques :**

Ces cookies nous permettent de suivre les visites et le trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous aident notamment à identifier les pages les plus et les moins consultées, ainsi qu'à comprendre la manière dont les visiteurs naviguent sur le site.

- **Cookies marketing :**

Ils vous permettent d'interagir avec des sites tiers. Ces derniers peuvent utiliser ces informations pour établir un profil de vos centres d'intérêt et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

4. Types de cookies utilisés par neuroClues

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies utilisés sur notre site, classés selon leur caractère nécessaire :

4.1 Cookies essentiels ou strictement nécessaires

| Cookie key | Domaine | Type de Cookie | Expiration | Description |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|------------|--|
| _hjIncludedInPageviewSample | neuroclues.com | Interne (First-party) | 2 minutes | Indique à Hotjar si le visiteur est inclus dans l'échantillon défini par la limite de pages vues. |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | .neuroclues.com | Interne (First-party) | 30 minutes | Suivi par Hotjar du début du parcours de l'utilisateur afin de compter le nombre total de sessions. Il ne contient aucune information permettant d'identifier la personne. |
| _hjSessionUser_ | .neuroclues.com | Interne (First-party) | 1 an | Cookie Hotjar permettant de conserver l'ID utilisateur Hotjar, unique pour ce site. Associe les visites successives au même utilisateur. |

| | | | | |
|----------------------------|-----------------|--------------------------|------------|--|
| _hjSession_ | .neuroclues.com | Interne (First-party) | 30 minutes | Permet au navigateur de se réidentifier auprès du serveur unique utilisé durant la session. |
| _hjIncludedInSessionSample | neuroclues.com | Interne (First-party) | 2 minutes | Indique à Hotjar si le visiteur est inclus dans l'échantillon basé sur la limite quotidienne de sessions. |
| _hjFirstSeen | .neuroclues.com | Interne (First-party) | 30 minutes | Permet à Hotjar de suivre le début du parcours de l'utilisateur pour compter le nombre total de sessions. Il ne contient aucune information permettant d'identifier la personne. |
| elementor | neuroclues.com | Interne (First-party) | Jamais | Cookie utilisé par le thème WordPress du site web. Il permet au propriétaire du site de mettre en œuvre ou de modifier le contenu du site en temps réel. |
| _GRECAPTCHA | www.google.com | Tiers (Third-party) | 6 mois | Ce cookie est défini par le service Google reCAPTCHA pour identifier les robots et protéger le site web contre les attaques de spam malveillants. |
| cookieyes-consent | neuroclues.com | Interne (First-party) | 1 an | Permet à CookieYes de se souvenir des préférences de consentement des utilisateurs, afin que leurs choix soient respectés lors de leurs visites ultérieures sur ce site. Il ne collecte ni ne stocke aucune information personnelle des visiteurs du site. |
| __hssrc | neuroclues.com | Interne (First-party) | Session | Ce cookie HubSpot permet de savoir si le visiteur a redémarré son navigateur. Si ce cookie n'existe pas lorsque HubSpot gère les cookies, la plateforme enregistre cette session comme une nouvelle session. |

| | | | | |
|--------|----------------|-----------------------|------------|--|
| __hssc | neuroclues.com | Interne (First-party) | 30 minutes | Ce cookie HubSpot permet de suivre les sessions. Il sert à déterminer si HubSpot doit incrémenter le numéro de session et les horodatages dans le cookie __hstc. Il contient le domaine, le nombre de vues (viewCount, qui s'incrémente à chaque page vue pendant une session) et l'horodatage du début de la session. |
|--------|----------------|-----------------------|------------|--|

4.2 Cookies non essentiels

4.2.1 Cookies de performance

| Cookie key | Domaine | Type | Expiration | Description |
|------------|----------------|-----------------------|------------|---|
| __hstc | neuroclues.com | Interne (First-party) | 6 mois | Le nom de ce cookie est associé aux sites web créés sur la plateforme HubSpot. Selon HubSpot, c'est utilisé pour l'analyse du site web. |

4.2.2 Cookies analytiques

| Cookie key | Domaine | Type | Expiration | Description |
|------------|----------------|-----------------------|------------|--|
| hubspotutk | neuroclues.com | Interne (First-party) | 6 mois | Permet à HubSpot de suivre les visiteurs du site web. Ce cookie est transmis à HubSpot lors de la soumission d'un formulaire et utilisé pour éviter la création de doublons dans les contacts. |

4.2.3 Cookies fonctionnels

| Cookie key | Domaine | Type | Expiration | Description |
|------------|--------------|---------------------|------------|---|
| __cf_bm | .hubspot.com | Tiers (Third-party) | 30 minutes | Ce cookie est utilisé par HubSpot pour distinguer les humains des robots. Cela permet au site web de produire des rapports fiables sur l'utilisation de celui-ci. |

| | | | | |
|---------|-----------|------------------------|------------|---|
| __cf_bm | vimeo.com | Tiers (Third-party) | 30 minutes | Ce cookie est utilisé par Vimeo pour distinguer les humains des robots. Cela permet au site web de produire des rapports fiables sur l'utilisation de celui-ci. |
|---------|-----------|------------------------|------------|---|

5. Gestion des cookies

Pour consulter notre site, il est recommandé d'activer tous les cookies. Cependant, si vous préférez ne pas le faire, vous pouvez refuser les cookies non essentiels via notre bannière de cookies. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via cette bannière, accessible en bas à gauche de chaque page du site.

Vous pouvez également supprimer tous les cookies (essentiels et non essentiels) via les paramètres de votre navigateur. Les instructions dépendront du navigateur utilisé, disponibles (i) dans l'aide en ligne du navigateur, ou (ii) dans les paramètres ou la fonction d'aide directement.

6. Droits des visiteurs du site

Comme les cookies peuvent entraîner un traitement de données personnelles, vous pouvez exercer certains droits en tant que personne concernée. Plus d'informations sur le traitement de vos données, vos droits et la manière de les exercer figurent dans notre Politique de confidentialité disponible sur <https://neuroclues.com>.

Pour toute question concernant cette Politique relative aux cookies, vous pouvez nous contacter à : dpo@p3Lab.com.

* *

*