

Politique de protection des données

neuroClues (développé par P3Lab)

Version 1.0 - Mars 2026

Ce document et son contenu sont protégés par les lois nationales et internationales sur le droit d'auteur et ne peuvent être reproduits ou communiqués au public sans l'autorisation de neuroClues.

1. Introduction

1.1 *Objet de la présente politique*

Il s'agit de la politique de protection des données de P3Lab opérant sous le nom commercial neuroClues, dont le siège social est situé Rue du Morimont 33, 1341 Céroux-Mousty, numéro d'entreprise 0750.746.841, email : info@neuroclues.com, (ci-après « nous », « notre » ou « nos »), relative au traitement des données personnelles de personnes externes à notre organisation (clients, prospects, fournisseurs, etc.). Aux fins identifiées ci-dessous, nous agissons en tant que responsable du traitement de vos données personnelles.

Cette politique s'applique uniquement au traitement des données de personnes physiques et non des personnes morales.

Cette politique peut être mise à jour lorsque nécessaire pour refléter des changements dans nos produits et services ou la réglementation applicable. La version la plus récente est toujours disponible sur <https://neuroclues.com>.

1.2 *Comment recevons-nous vos données personnelles ?*

Nous pouvons recevoir vos données personnelles directement de votre part. Nous pouvons également recevoir vos données personnelles via nos clients actifs dans le secteur médical. Parfois, nous pouvons obtenir vos coordonnées via l'organisation pour laquelle vous travaillez (votre employeur, votre mandant, etc.).

Dans certains cas, nous pouvons obtenir, mettre à jour ou compléter vos coordonnées via des sources publiques et des réseaux sociaux.

Si vous nous transmettez des données personnelles concernant d'autres personnes (personnes de contact, etc.) dans le cadre d'une des finalités mentionnées ci-dessous, nous partons du principe que vous êtes autorisé à traiter ces données et à nous les communiquer légalement.

Pour les données collectées via notre solution neuroClues, veuillez-vous référer au point 2.7 (« vous êtes un patient d'un de nos clients »).

2. Pour quelles finalités traitons-nous vos données personnelles ?

Selon votre relation avec nous, nous pouvons traiter vos données personnelles pour différentes finalités.

2.1 Vous êtes un client

Si vous êtes notre client ou travaillez pour/chez l'un de nos clients, nous traitons vos données personnelles pour :

- Gestion de la clientèle (gestion des dossiers, relations clients, facturation, recouvrement, authentification, autorisation, comptabilité, etc.), sur la base de l'exécution d'un contrat. Sans vos données, le contrat ne peut être exécuté.
- Marketing direct, basé sur notre intérêt légitime à promouvoir nos services.

Nous conservons vos données jusqu'à 10 ans après la fin de la relation contractuelle

2.2 Vous êtes un prospect

Si vous êtes un client potentiel, vos données sont traitées pour :

- La gestion de la prospection, sur la base de mesures précontractuelles (si vous souhaitez devenir client) ;
- Le marketing direct, basé sur votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Nous conservons vos coordonnées pendant une durée maximale de 10 ans après que vous deveniez inactif en tant que prospect.

2.3 Vous êtes un fournisseur

Si vous nous fournissez des produits ou des services, ou si vous travaillez pour l'un de nos fournisseurs de produits/services, nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la gestion des fournisseurs, sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat conclu avec vous (ou avec l'organisation pour laquelle vous travaillez). Sans vos données personnelles, nous ne pouvons pas exécuter ce contrat.

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximale de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

2.4 Vous participez à une activité de neuroClues

Si vous participez à une activité de neuroClues (réception, séminaire, webinaire, etc.), nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :

- L'organisation de l'activité de neuroClues, sur la base de l'exécution de l'accord conclu avec vous, notamment votre inscription à notre activité ;
- Le marketing direct, fondé sur notre intérêt légitime à promouvoir et à vous tenir informé de nos services et de nos activités.

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximale de 10 ans après que vous soyez devenu inactif en tant que contact.

2.5 Vous êtes un visiteur du site web de neuroClues

Si vous visitez notre site web, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Répondre à votre question ou à votre demande d'information afin de prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- Le dépôt et la lecture de cookies, si vous nous donnez votre consentement ou sur la base de notre intérêt légitime à placer les cookies nécessaires au fonctionnement de notre site web.

Vous trouverez plus d'informations concernant l'utilisation des cookies dans notre politique relative à l'utilisation des cookies, disponible sur notre site web.

2.6 Vous êtes un candidat à un emploi

Si vous postulez à un emploi chez nous, nous traitons vos données personnelles liées à votre candidature pour :

- Le traitement et l'évaluation de votre candidature dans le cadre de la prise de mesures précontractuelles ;

- La constitution d'une réserve de recrutement sur la base de notre intérêt légitime.

Notre intérêt légitime consiste à pouvoir vous recontacter ultérieurement pour une opportunité d'emploi si aucun poste n'est immédiatement disponible.

Si vous ne souhaitez pas être inclus dans cette réserve de recrutement, vous pouvez toujours vous y opposer.

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximale de 10 ans après votre candidature (sauf si vous vous y opposez).

2.7 Vous êtes patient d'un de nos clients

L'activité principale de neuroClues consiste à fournir à nos clients, actifs dans le secteur médical, notre solution neuroClues de suivi des mouvements oculaires (pour plus d'informations, voir <https://neuroclues.com>). Lorsque nos clients utilisent ce dispositif médical vous, nous traitons certaines données personnelles pour le compte de nos clients.

En outre, à partir de cette utilisation, nous conservons sous une forme pseudonymisée les données démographiques (âge et sexe), les séries temporelles extraites des enregistrements des mouvements oculaires, les valeurs des biomarqueurs extraites de ces séries temporelles, et, lorsque cela est accessible, les vidéos enregistrées des mouvements oculaires ainsi que certaines données relatives à l'évaluation clinique (par exemple les résultats de tests) aux fins suivantes :

- l'« entraînement » de l'algorithme de traitement d'images basé sur l'intelligence artificielle de notre dispositif médical, fondé sur notre intérêt légitime à améliorer le fonctionnement de neuroClues et de la nécessité de mener des recherches scientifiques, c'est-à-dire contribuer à accroître les connaissances scientifiques sur les maladies neurologiques, les troubles moteurs ou les problèmes de vision, ainsi qu'à analyser leur évolution;
- la construction de modèles statistiques de biomarqueurs et l'augmentation des connaissances scientifiques, fondés sur notre intérêt légitime à améliorer le fonctionnement de neuroClues et à contribuer à accroître les connaissances scientifiques sur les maladies neurologiques, les troubles moteurs ou les problèmes de vision, ainsi qu'à analyser leur évolution. Les données de biomarqueurs sont des indicateurs biologiques qui permettent de mesurer certains états, processus, conditions ou caractéristiques biologiques.

Étant donné que ces deux activités de traitement sont réalisées uniquement sur la base de données pseudonymisées, nous ne disposons d'aucune information permettant de vous identifier directement. Par conséquent, la section 5 (« quels sont vos droits ») ne s'applique pas à ces traitements, car il est impossible pour neuroClues de relier ces données à une personne spécifique.

2.8 Dans tous les cas : gestion de la fraude, des abus et des litiges

Dans tous les cas, quelle que soit votre relation avec nous, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

- La détection, la prévention et la lutte contre la fraude et les abus sur la base de la nécessité de protéger notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime consiste à lutter contre la fraude et les abus ;
- La gestion de nos propres litiges sur la base de la nécessité de protéger notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime consiste à pouvoir sauvegarder nos droits en cas de litige.

Dans ce cas, nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximale de 10 ans, sauf si la détection, la prévention et la lutte contre la fraude et les abus, ou la gestion des litiges, nécessitent la conservation des données personnelles pendant une période plus longue.

3. Qui reçoit vos données personnelles ?

Afin d'atteindre les finalités mentionnées ci-dessus, nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- Les employés et les étudiants travailleurs de neuroClues, dans la mesure où ils ont besoin de vos données personnelles pour l'exécution de leurs fonctions ;
- Les sous-traitants qui traitent des données personnelles pour notre compte (processors) ;
- Les tribunaux, avocats, huissiers de justice, notaires, experts judiciaires et autres acteurs judiciaires dans la mesure nécessaire à l'introduction, l'exercice ou la défense d'une action en justice ;
- Les consultants indépendants dans la mesure nécessaire à l'organisation de neuroClues ou à l'introduction, l'exercice ou la défense d'une action en justice ;
- Les autorités judiciaires, policières ou administratives, lorsque la loi l'exige ou dans la mesure nécessaire à l'introduction, l'exercice ou la défense d'une action en justice ;
- Les assureurs proposant une assistance juridique lorsque nos services sont couverts par une police d'assistance juridique.

4. Partageons-nous vos données personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Nos serveurs sont situés dans l'Union européenne si vous êtes un client basé dans l'UE et aux États-Unis si vous êtes un client basé aux États-Unis.

Nous conserverons les données personnelles provenant de l'UE au sein de l'UE et les données personnelles provenant des États-Unis aux États-Unis.

5. Quels sont vos droits ?

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous disposez de plusieurs droits :

- Vous avez toujours le **droit d'accéder** à vos données personnelles. Cela vous permet de savoir quelles données personnelles nous traitons à votre sujet.
- Vous avez toujours le **droit de rectifier** vos données personnelles. Cela vous permet de corriger ou de compléter des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous traitons à votre sujet.
- Vous avez le **droit à l'effacement** de vos données personnelles. Cela vous permet de supprimer définitivement les données personnelles que nous traitons à votre sujet. Nous ne sommes pas toujours obligés de supprimer vos données personnelles à votre demande - ce droit ne s'applique que dans les cas et dans la mesure prévue par la loi.
- Vous avez le **droit de limiter** le traitement des données personnelles vous concernant. Cela vous permet de suspendre l'utilisation de vos données personnelles sans les supprimer. Nous ne sommes pas toujours obligés de limiter le traitement de vos données personnelles à votre demande - ce droit ne s'applique que dans les cas et dans la mesure prévue par la loi.
- Vous avez le **droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles**. Cela vous permet de vous opposer à la poursuite du traitement de vos données personnelles. Nous ne sommes pas toujours obligés d'accepter votre opposition - ce droit ne s'applique que si nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime.
- Vous avez toujours le **droit de retirer** votre consentement lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement.
- Vous avez toujours le **droit de vous opposer** au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Vous avez le **droit à la portabilité des données**. Cela vous permet de transférer, copier ou déplacer facilement des données personnelles d'un responsable du traitement à un autre. Ce droit ne peut être exercé que si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un accord conclu avec vous.

Vous pouvez exercer vos droits ou nous contacter via notre Data Protection Officer (DPO):

neuroClues
À l'attention du Data Protection Officer
Avenue Jean Monnet 1
1348 Louvain-la-Neuve
Email : dpo@p3lab.com

Vous pouvez également toujours introduire une demande ou une plainte auprès de l'autorité de contrôle du lieu où vous résidez:

Pour la Belgique, il s'agit de :

Data Protection Authority
Drukpersstraat 35 - Rue de la Presse 35
1000Bruxelles
contact@apd-gba.be
Tel.: +32 2 247 48 00
<https://www.dataprotectionauthority.be/>

* *
*